

Уважительные отношения

Будьте уважительны, разговаривайте со взрослым человеком, как со взрослым.

Принцип спокойствия, определенности и открытости.

В общении с душевнобольным очень важно быть спокойным, четким, определенным и открытым.

Принцип последовательности и предсказуемости

Этот принцип подразумевает, что ваше общение с душевнобольным должно быть последовательным и предсказуемым.

Четкие рамки, правила и пределы ожидаемого

Вы должны конкретно знать возможности психически больного родственника и соответственно выстраивать требования к нему и к его поведению.

Принцип дружелюбной дистанции

Все коммуникации проходят в дружелюбных интонациях.

Помни, что он болен!
Необходимо реагировать не на личность, а на болезнь.

Отделяйте болезнь от человека

Вы должны хорошо диагностировать симптомы болезни, а также проявления личности человека.

Если ваш родственник тяжело болен, то ограничьте контакты

Необходимо помнить, что душевнобольные люди часто уходят в свой внутренний мир, бывают моменты, когда им вообще не нужны внешние контакты.

Государственное Бюджетное Учреждение

Социального Обслуживания

Владимирской Области

«Хольковский Психоневрологический Интернат»

**Правила
общения
с "особыми"
людьми,
которые
помогут
вам жить
рядом с
ними
полноценной
жизнью.**

Хвала и конкретные замечания

Не бойтесь открыто заявлять о своем недовольстве. Но не забывайте и о дружелюбном тоне.

Принцип реальности

Очень важно сосредоточиться на том, что ваш родственник может сделать прямо сейчас.

Постоянная помощь и поддержка

Нужно помнить что душевное заболевание - хроническое и оно часто приводит к инвалидности. И решение обычных бытовых вопросов для вашего больного родственника оказывается непосильным. Поэтому очень важно помогать ему в достижении целей.

Будьте активны. Не вовлекайте в вашу деятельность больного человека.

Ведите активную социальную жизнь.

Отделяйте болезнь от человека

Вы должны хорошо диагностировать симптомы болезни, а так-же проявления личности человека.

Позитивный настрой, даже при неудачах

Очень важно видеть пусть даже небольшие изменения в лучшую сторону. И всегда - радоваться маленьким удачам.

Возможность сохранения достоинства

За любым необычным поступком, оскорбительным словом стоит человек, для которого чувство собственного достоинства - это одна из немногих возможностей оставаться человеком.

Поощрение положительных сдвигов

Важно видеть даже небольшие изменения.

На вопросы, касающиеся долгосрочных целей, отвечайте - не знаю.

Будущее

душевнобольных обычно неопределенное, обычно болезнь приводит к ухудшению общего функционирования, поэтому говорить о каких-то долгосрочных задачах - невозможно.

Не допускайте, чтобы болезнь вашего родственника превратила вашу жизнь в хаос

Вы должны заботиться о себе. Если вы сами этого не сделаете, то тогда кто позаботится о вас, о вашем сыне или дочери?

Хольковский «ПНИ»
8 49247 2-45-25
holkovo.social33.ru